



DE CE GTS?

PUNCTELE NOASTRE FORTE: BENEFICIILE CLIENȚILOR

EXPERIENȚĂ ȘI ÎNCREDERE DE BRAND

Membri ai Deutsche Telekom AG, cu o experiență de peste 25 ani de operare pe piața locală, suntem primul Internet Service Provider comercial din România (1993). Mărturie ne stau clienții activi de la începuturile Internetului în România.

Stabilitatea serviciilor furnizate și seriozitatea față de client definesc calitatea recunoscută în piață a brandului GTS. Încrederea se câștigă. Ne ținem de cuvânt de fiecare dată, astfel încât fiecare client poate fi sigur că poate conta pe noi.

CE SPUN CLIENȚII NOȘTRI

"Istoricul favorabil și lipsit de probleme timp de 10 ani"

"Seriozitatea față de client și nevoile lui personalizate"

SUPPORT TEHNIC

Înțelegem cât de important este ca afacerea ta să se dezvolte. De aceea îți oferim stabilitatea și calitatea serviciilor noastre, garantăm contractual disponibilitatea acestora (SLA) și ne actualizăm permanent tehnologiile și infrastructura pe care le utilizăm.

Ne mândrim cu **SLA operațional de 100% de la lansarea centrelor de date**, o disponibilitate de peste 99,999% a infrastructurii de cloud public și de 99,98% a infrastructurii de transport date. Îți oferim o echipă de suport alcătuită din ingineri specializați, **disponibilă 24/7/365** care îți răspunde rapid la sesizări.

CE SPUN CLIENȚII NOȘTRI

"Suport tehnic rapid, la obiect, nu pierdem timp așteptând ca apelul să fie preluat, iar cel care răspunde nu e doar un simplu operator. GTS sună înapoi să întrebe dacă totul s-a rezolvat, nu trebuie să sunăm noi să le aducem aminte"

ACCOUNT MANAGER DEDICAT

Pentru noi este esențial să înțelegem nevoile clienților și să construim soluții inovatoare, care să vă ajute în călătoria spre digitalizare. De aceea, un **Manager de cont îți este dedicat**, fiind disponibil, atent și perseverent în a-ți câștiga încrederea. Suntem pasionați și competenți. Lucrăm în echipă pentru a livra servicii la cele mai înalte standarde.

CE SPUN CLIENȚII NOȘTRI

"Account Manager (AM) care înțelege nevoile business-ului meu"

SOLUȚII TEHNICE

Suntem atenți la nevoile de business ale clienților noștri și răspundem cu soluții inovatoare, bazate pe **tehnologiile noi din industrie**.

Noi, cei **130 de profesioniști cu specializări, competențe și cunoștințe vaste în domeniu, dezvoltate în peste 25 de ani de operare** pe piața din România, îți stăm la dispoziție pentru găsirea soluțiilor optime. Operăm o rețea transfrontalieră proprie care se interconectează direct cu **operatorii Tier 1**. Gestionăm o rețea extinsă Ethernet și MPLS bazată pe o infrastructură redundantă de fibră optică.

Operăm **două centre de date proprii: în București și Cluj-Napoca**, acomodând peste **400 de rack-uri**. Acestea sunt construite conform standardelor TIA 942, sunt amplasate pe 2 plăci tectonice diferite și sunt conectate la rețeaua proprie până în Frankfurt și Viena. Centrele noastre de date dețin certificarea ISO 27001, licența ONJN clasa a II-a și autorizația pentru desfășurarea operațiunilor de arhivare electronică.

CE SPUN CLIENȚII NOȘTRI

"Ani de perfecționism în servicii, suport de nota 10 și infrastructură 100% sustenabilă"