

## **PROCEDURA PRIVIND SOLUTIONAREA CERERILOR LEGATE DE DATELE PERSONALE**

Prezentul document detaliaza etapele si pasii aferenti solutionarii cererilor primite de operatorul GTS Telecom S.R.L. (GTS) de la Persoanele vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre acesta si are la baza prevederile Regulamentului general privind protectia datelor (RO: RGPD, En: GDPR) al UE 2016/679.

### **Ce sunt datele cu caracter personal (datele personale)?**

Orice informatii privind o Persoana fizica identificata sau identificabila ("Persoana vizata"<sup>1</sup>).

GTS poate prelucra date cu caracter personal in calitate de operator in diverse situatii, in functie de scopul prealucrării.

### **Care sunt drepturile Persoanei vizate, conform GDPR?**

Dreptul de a solicita accesul, rectificarea, stergerea sau restrictionarea prelucrării, dreptul de opozitie si dreptul la portabilitatea datelor, retragerea consimtamantului, dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere.

### **Care sunt modalitatile de inaintare a sesizarii de catre Persoana vizata catre operatorul de date GTS?**

Sesizarile si reclamatii pot fi inaintate prin e-mail sau serviciu postal/curierat.

Departamentul responsabil cu primirea si inregistrarea sesizarilor este Departamentul „Juridic, Reglementare, Protectia Datelor si Conformitate”, prin Responsabilul cu protectia datelor (Data Protectiona Officer – DPO).

E-mail: [data\\_privacy@gtstelecom.ro](mailto:data_privacy@gtstelecom.ro)

Adresa: Bucuresti, Str. Izvor nr. 92-96, et. 2, Sector 5

---

<sup>1</sup> O persoana fizică identificabilă este o persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

## **Ce informatii pot obtine de la GTS in legatura cu datele personale?**

Conform dreptului de acces garantat de lege, Persoana vizata are dreptul de a obtine din partea operatorului GTS o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal ce o privesc si, in caz afirmativ, va primi acces la datele respective si la urmatoarele informatii:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza sa le fie divulgate, in special destinatari din tari terte sau organizatii internationale. In acest ultim caz, Persoana vizata va fi informata cu privire la garantiile adecvate referitoare la transfer;
- acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizeaza ca vor fi stocate datele cu caracter personal sau, daca acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- existenta dreptului de a solicita operatorului GTS rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal ori restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la Persoana vizata, sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- dreptul de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere;
- in cazul in care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la Persoana vizata, orice informatii disponibile privind sursa acestora;
- existenta unui proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri, daca este cazul, precum si, cel putin in cazurile respective, informatii pertinente privind logica utilizata si privind importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pentru Persoana vizata.

GTS furnizeaza o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, avand in vedere in acelasi timp ca acest drept al Persoanei vizate nu trebuie sa aduca atingere drepturilor si libertatilor altora.

Pentru orice alte copii solicitate de Persoana vizata, GTS poate percepe o taxa rezonabila, bazata pe costurile administrative, ce va va fi comunicata in prealabil.

In cazul in care cererea este transmisa in format electronic si cu exceptia cazului in care este solicitat un alt format, informatiile sunt furnizate intr-un format electronic utilizat in mod curent.

La solicitarea Persoanei vizate, informatiile pot fi furnizate verbal, cu conditia ca identitatea Persoanei vizate sa fie dovedita prin alte mijloace.

## **Care este termenul de solutionare a cererilor privind datele personale?**

Solutionarea cererii si trimiterea raspunsului (via telefon, e-mail, fax sau posta/curier, dupa caz) se va efectua fara intarzieri nejustificate si in orice caz in cel mult o luna de la primirea cererii. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea si numarul cererilor.

GTS va va informa cu privire la orice astfel de prelungire, in termen de o luna de la primirea cererii, prezentand si motivele intarzierii.

## **Litigii**

In cazul in care Persoana vizata nu este multumita de solutia data cererii sale, sau in situatia in care litigiul astfel creat nu se rezolva pe cale amiabila, aceasta are posibilitatea de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) - <http://www.dataprotection.ro/?page=contact&lang=ro> sau sa apeleze la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a litigiilor (spre exemplu: mediere), precum si sa se adreseze instantelor competente.